POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Fecha de última actualización: 25 de septiembre de 2026
Versión: 2.0

1. INTRODUCCIÓN

En Grey Capital Asesores de Inversión SpA ("Grey Capital") la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes y potenciales clientes, son un foco prioritario.

La presente Política de Privacidad (en adelante "Política") tiene por objeto informarle de manera clara y transparente cómo Grey Capital recoge, trata, protege y almacena sus datos personales cuando usted interactúa con nosotros.

En este marco, la Política se dicta en cumplimiento de la normativa legal aplicable, en particular la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando desde ya los nuevos estándares y actualizaciones dispuestos por la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Razón social: Grey Capital Asesores de Inversión SpA
- RUT: 77.927.438-1
- Representante legal: Nicolas Bacarreza Ovalle
- Domicilio Social: Av. Las Condes 11700, oficina 602, Vitacura, Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- Página Web: https://www.greycapital.cl
- Contacto: contacto@greycapital.cl y privacidad@greycapital.cl

3. ALCANCE

Esta Política aplica a:

- Clientes y prospectos que solicitan o reciben servicios de asesoría patrimonial.
- Usuarios del portal de clientes de Grey Capital.
- Personas que agendan citas de asesoría a través de nuestros formularios públicos.
- Consultores y colaboradores que utilizan la plataforma Play en nombre de Grey Capital.
- Cualquier persona que se comunique con nosotros por medios electrónicos gestionados por Grey Capital.

Esta Política no cubre sitios web, aplicaciones o servicios de terceros (por ejemplo, redes sociales, proveedores financieros o plataformas de custodia) a los que podamos enlazar. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de esos terceros por separado.

4. DATOS QUE TRATAMOS

Dependiendo de su relación con Grey Capital, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

4.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad (RUT, DNI u otro identificador equivalente).
- Fecha de nacimiento, género y estado civil.
- Correos electrónicos y números de teléfono.
- Dirección postal y, cuando corresponda, geolocalización asociada a reuniones.
- Perfil profesional (LinkedIn, empleador, cargo).

4.2 Datos financieros y patrimoniales

- Perfil de riesgo, patrimonio, ingresos y objetivos de inversión.
- Información sobre cuentas, portafolios, productos financieros y operaciones.
- Datos previsionales y de seguros relevantes para la asesoría.
- Documentos de conocimiento del cliente (KYC) y antecedentes contractuales.

4.3 Datos de citas y comunicaciones

- Fecha, hora, modalidad y participantes de reuniones de asesoría.
- Notas, transcripciones y resúmenes derivados de citas.
- Historial de comunicaciones por correo, alertas y calendario.
- Preferencias de contacto y suscripción a comunicaciones comerciales.

4.4 Datos técnicos y de seguridad

- Dirección IP, identificadores de sesión y registros de acceso a sistemas.
- Metadatos de interacciones con nuestras plataformas y APIs.
- Registros de auditoría asociados a operaciones en Play.

4.5 Fuentes de los datos personales:

Los datos personales que Grey Capital trata son:

- Entregados directamente por el titular.
- Provistos por algún proveedor previa autorización del titular.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

En Grey Capital el tratamiento de datos personales tiene como finalidad la prestación y el desarrollo de los servicios de asesoría de inversión, garantizando seguridad, eficiencia y cumplimiento normativo en cada operación. Para ello utilizamos la información personal de nuestros clientes o potenciales clientes, con los siguientes propósitos:

Finalidad	Descripción
Prestación de servicios	Evaluar su perfil, diseñar estrategias patrimoniales, gestionar cuentas y dar seguimiento a su relación comercial con Grey Capital.

Finalidad	Descripción
Agendamiento y gestión de citas	Coordinar, confirmar, recordar y dar seguimiento a reuniones de asesoría.
Comunicaciones operativas	Enviar recordatorios, confirmaciones, alertas y actualizaciones relacionadas con nuestros servicios.
Cumplimiento normativo	Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables (por ejemplo, normativa financiera, prevención de lavado de activos y conocimiento del cliente).
Seguridad y prevención de fraude	Proteger nuestros sistemas, verificar identidades y prevenir usos no autorizados.
Mejora de servicios	Analizar y mejorar nuestros procesos internos.
Comunicaciones comerciales	Enviar información sobre servicios, eventos o contenidos de interés, cuando exista base jurídica y usted no haya optado por no recibirlos.

6. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos se fundamenta, según corresponda, en:

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales a su solicitud.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Grey Capital.
- Interés legítimo de Grey Capital (por ejemplo, seguridad de sistemas, mejora de servicios, gestión de la relación comercial), siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades.
- Defensa de un derecho.
- Consentimiento, para finalidades no directamente relacionadas con el servicio contratado, como el envío de comunicaciones comerciales y marketing.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, usted puede retirarlo en cualquier momento contactándonos en privacidad@greycapital.cl, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

7. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Grey Capital podrá compartir sus datos con las siguientes personas:

- Consultores y equipos internos de Grey Capital autorizados según su función.
- Proveedores tecnológicos que nos prestan servicios de infraestructura, almacenamiento, correo, calendario, analítica, soporte y mensajería.
- Instituciones financieras y proveedores de productos con los que usted decida operar, cuando sea
- necesario para la prestación del servicio.
- Autoridades públicas, cuando exista obligación legal.

Todos los encargados del tratamiento están sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad y uso limitado de los datos conforme a nuestras instrucciones.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores pueden procesar datos en países fuera de Chile. Cuando ello ocurra, adoptamos medidas razonables para garantizar un nivel adecuado de protección, tales como cláusulas contractuales, evaluaciones de riesgo y selección de proveedores con estándares reconocidos de seguridad.

9. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Gre Capital conservará sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, incluyendo:

- Durante la relación comercial activa y el plazo necesario para la prestación del servicio.
- Plazos legales y regulatorios aplicables, por ejemplo obligaciones contables, tributarias o de prevención de delitos financieros
- Plazos de prescripción para la defensa de reclamaciones.

Una vez cumplidos esos plazos, suprimiremos o anonimizaremos sus datos de forma segura, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por más tiempo.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la legislación chilena de protección de datos personales (Ley N° 19.628, modificada por la Ley N° 21.719), usted puede ejercer los siguientes derechos de forma gratuita, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas:

Derecho	Descripción
Acceso	Solicitar información sobre qué datos personales tratamos sobre usted.
Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
Supresión (eliminación)	Solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda legalmente.
Oposición	Oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley.
Portabilidad	Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado, cuando sea técnicamente posible.
Bloqueo	Solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud.

Cómo ejercer sus derechos

(1) Envíe su solicitud por escrito a privacidad@greycapital.cl, indicando el derecho que desea ejercer, su nombre completo, RUT o documento de identidad, y un medio de contacto para la respuesta.

(2) Para proteger su información, podemos solicitarle documentos o datos adicionales para verificar su identidad antes de atender la solicitud.

(3) Responderemos dentro del plazo legal aplicable (hasta 30 días corridos, prorrogables una sola vez por otros 30 días cuando corresponda).

(4) Excepcionalmente, si usted solicita el derecho de bloqueo temporal, responderemos a su requerimiento dentro de los 2 días hábiles siguientes a su recepción

(5) Si no está conforme con nuestra respuesta, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que dicha autoridad entre en funciones conforme a la Ley N° 21.719.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Grey Capital implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales, incluyendo:

- Control de acceso basado en roles.

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS).
- Autenticación segura para accesos a sistemas.
- Registro de auditoría de operaciones críticas.
- Almacenamiento seguro de documentos y archivos.

Ningún sistema es completamente infalible. Si detectamos una vulneración de seguridad que pueda afectar sus derechos, lo informaremos conforme a la normativa aplicable.

12. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILAMIENTO

Grey Capital puede utilizar herramientas tecnológicas para procesar transcripciones de reuniones, extraer información relevante y apoyar la gestión interna. Estas herramientas no producen decisiones automatizadas con efectos jurídicos significativos sobre usted sin intervención humana. Las recomendaciones de inversión y decisiones patrimoniales son evaluadas por consultores calificados.

13. MENORES DE EDAD

Los servicios de Grey Capital no están dirigidos a menores de 18 años.

Grey Capital no recopilará intencionalmente datos de menores. Si se detecta que se ha recopilado datos de un menor sin el consentimiento de su representante legal, procederemos a eliminarlos.

14. MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

Grey Capital podrá modificar está Política en cualquier momento con arreglo a esta disposición o si cambios legales lo ameritan. La versión actualizada se publicará en nuestro sitio web, indicando en ella la fecha de la última actualización.

Si los cambios son significativos, le notificaremos por los medios de contacto disponibles.

15. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre esta Política o el tratamiento de sus datos personales:

Ubicación: Av. Las Condes 11700, oficina 602, Vitacura, Santiago, Chile

Página Web:

Teléfono: +56 2 2981 3460

Correo: contacto@greycapital.cl

Correo sobre privacidad: privacidad@greycapital.cl