CONDICIONES DE SERVICIOS

Fecha de última actualización: 25 de Septiembre de 2026

Versión: 2.0

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones de Servicio (en adelante "Condiciones") regulan el acceso y uso de los servicios digitales, plataformas, formularios, portal de clientes y demás canales en línea operados por Grey Capital Asesores de Inversión SpA, Rol Único Tributario N°77.927.438-1 (en adelante "Grey Capital" o "la Compañía"). La Compañía se encuentra debidamente inscrita en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros administrado por la Comisión para el Mercado Financiero y cuenta con la autorización correspondiente para operar, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°21.521 y las normas aplicables.

Al acceder o utilizar nuestros servicios digitales, usted declara haber leído, comprendido y aceptado estas Condiciones.

2. DEFINICIONES

Servicios: servicios de asesoría patrimonial, gestión de inversiones, planificación financiera y servicios relacionados prestados por Grey Capital.

Canales Digitales: conjunto de herramientas tecnológicas operadas por Grey Capital, que incluyen su sitio web (https://www.greycapital.cl), la Plataforma Play, el Portal de Clientes, formularios de agendamiento en línea y sistemas de comunicación electrónica.

Plataforma: sistema interno de gestión de clientes, citas, portafolios y comunicaciones utilizado por Grey Capital y sus consultores.

Portal de clientes: acceso en línea que permite a los clientes consultar información relacionada con su relación con Grey Capital.

Usuario: toda persona natural o jurídica que acceda o interactúe a través de los Canales Digitales de Grey Capital, sea en calidad de cliente, prospecto (lead), consultor autorizado, colaborador o visitante.

3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

3.1 Asesoría independiente

Grey Capital presta servicios de asesoría patrimonial, gestión de inversiones y planificación financiera conforme a la información proporcionada por el cliente sobre sus objetivos, necesidades, situación financiera y perfil de riesgo. Grey Capital no es una entidad de custodia de activos ni comercializa productos financieros propios; su función es asesorar, comparar alternativas del mercado y articular decisiones de inversión, protección, liquidez, tributación y sucesión.

Las decisiones finales de inversión son adoptadas de manera libre, informada y autónoma por el cliente. Grey Capital no garantiza rentabilidades, resultados específicos ni la ausencia de pérdidas. Toda inversión está sujeta a los riesgos propios del mercado, liquidez, emisores y condiciones económicas variables.

3.2 Servicios digitales

Los Canales Digitales de Grey Capital incluyen entre otros:

- Formularios públicos de agendamiento de citas de asesoría.
- Portal de clientes para consulta de información patrimonial.
- Comunicaciones por correo electrónico y calendario.
- Herramientas internas de gestión para consultores.

Los servicios digitales son complementarios a la relación comercial y no sustituyen el asesoramiento personalizado ni los contratos específicos que rijan la prestación de servicios financieros.

4. REGISTRO, ACCESO Y CUENTA DE USUARIO

4.1 Portal de clientes

El acceso al portal de clientes requiere credenciales personales proporcionadas o activadas por Grey Capital. El Usuario es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad, reserva y custodia de sus credenciales de acceso, siendo responsable de todas las operaciones realizadas desde su cuenta. Asimismo, se compromete a notificar de inmediato cualquier uso no autorizado y a proporcionar información veraz, exacta y actualizada.

Grey Capital se reserva el derecho de suspender, denegar o cancelar de forma inmediata las cuentas de usuario que presenten actividades sospechosas, intentos de intrusión, incumplimientos a estas Condiciones o uso fraudulento.

4.2 Consultores y usuarios internos

Los consultores y colaboradores autorizados de Grey Capital accederán a la Plataforma y a los demás sistemas únicamente en la medida en que sea estrictamente necesario para desempeñar sus funciones, quedando sujetos a las políticas internas de seguridad de la información, control de acceso y al deber de secreto o confidencialidad regulado por la ley.

5. AGENDAMIENTO DE CITAS

Los formularios públicos de agendamiento permiten solicitar citas de asesoría patrimonial. Al utilizarlos, el Usuario:

- Proporciona datos personales necesarios para coordinar la reunión.
- Acepta que Grey Capital utilice esos datos para confirmar, recordar y dar seguimiento a la cita.
- Comprende que la solicitud de una cita no implica la contratación automática de servicios ni la apertura de una relación comercial.

Grey Capital podrá confirmar, reprogramar o cancelar citas por causas operativas, de fuerza mayor o por falta de disponibilidad del consultor asignado.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar los servicios digitales de Grey Capital, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- No utilizar los servicios para fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados.
- No intentar acceder a áreas, sistemas o datos a los que no esté autorizado.

- No interferir con el funcionamiento de las plataformas (por ejemplo, mediante ataques, scraping no autorizado, ingeniería inversa).
- No recolectar, extraer ni almacenar información de los Canales Digitales mediante el uso de bots, herramientas de extracción masiva (data mining) ni procedimientos automatizados.
- No suplantar la identidad de otra persona.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de Grey Capital y de terceros.
- Revisar oportunamente las comunicaciones, confirmaciones e información que Grey Capital ponga a su disposición.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, marcas, logotipos, diseños, software, bases de datos, documentación y demás elementos de las plataformas de Grey Capital son propiedad de la Compañía o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación aplicable.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de dichos contenidos sin autorización previa y por escrito de Grey Capital.

8. CONFIDENCIALIDAD

Grey Capital trata la información de sus clientes conforme a sus obligaciones legales, contractuales y a su Política de Privacidad. El personal, asesores, consultores y proveedores autorizados que accedan a información que no sea de público conocimiento deberán utilizarla únicamente para las finalidades autorizadas y mantener su confidencialidad.

El Usuario, a su vez, se compromete a mantener la confidencialidad de cualquier información que no sea de público conocimiento a la que acceda a través del portal, de otros canales digitales, o de cualquier interacción con Grey Capital, su personal o representantes. En consecuencia, el Usuario deberá utilizar dicha información únicamente para los fines para los que fue proporcionada, no divulgarla a terceros sin autorización previa y por escrito de Grey Capital, y adoptar las medidas de resguardo razonables para evitar su acceso no autorizado, pérdida o divulgación indebida.

Esta obligación de confidencialidad se mantendrá vigente durante toda la relación del Usuario con Grey Capital y con posterioridad a su término, en la medida en que la información conserve su carácter reservado o confidencial.

Cuando el Usuario haya suscrito un Acuerdo de Confidencialidad específico con Grey Capital, dicho acuerdo se entenderá complementario a lo dispuesto en esta cláusula, primando sus términos respecto de las materias que regule expresamente.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Grey Capital no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de sus Canales Digitales.

Grey Capital no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de los servicios digitales.

La responsabilidad de Grey Capital por servicios de asesoría patrimonial se rige por los contratos específicos suscritos con cada cliente.

10. ENLACES A TERCEROS

Nuestros servicios digitales pueden contener enlaces a sitios web o servicios de terceros (instituciones financieras, proveedores de custodia, plataformas de comunicación, etc.). Grey Capital no controla ni es responsable del contenido, políticas o prácticas de esos terceros. El acceso a dichos enlaces externos se

realiza bajo el propio riesgo del Usuario, quien deberá revisar y aceptar las condiciones y políticas aplicables en dichos sitios

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la Política de Privacidad de Grey Capital, la cual forma parte integrante de estas Condiciones.

Dicho tratamiento se realiza en cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando desde ya los estándares de la Ley N°21.719. El Usuario podrá ejercer en cualquier momento y de forma gratuita sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo temporal de sus datos personales mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico: privacidad@greycapital.cl.

12. EXCLUSIÓN DEL DERECHO A RETRACTO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, Grey Capital declara expresamente que respecto de las contrataciones de servicios que pudieren celebrarse a través de sus Canales Digitales, no resultará aplicable el derecho de retracto establecido en dicha norma.

Esta exclusión se fundamenta en la naturaleza de los Servicios, los cuales corresponden a asesorías patrimoniales y financieras confeccionadas conforme a las especificaciones y situación particular del Usuario, y/o cuyos resultados o recomendaciones dependen directamente de las fluctuaciones de los mercados financieros, las cuales escapan al control de la Compañía.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá ejercer los derechos de terminación o resolución que se establezcan expresamente en los contratos específicos de prestación de servicios que suscriba con Grey Capital.

13. MODIFICACIONES

Grey Capital podrá modificar estas Condiciones en cualquier momento, ya sea por decisión propia o cuando resulte necesario debido a cambios legales o regulatorios. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web, donde se indicará la fecha de la última actualización.

Si los cambios son significativos, Grey Capital procurará notificar al usuario por los medios de contacto disponibles.

El acceso o uso continuado de los Canales Digitales después de la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones actualizadas.

13. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Grey Capital puede suspender o terminar su acceso a los servicios digitales, con o sin previo aviso, cuando:

- Incumpla estas Condiciones.
- Utilice los servicios de forma fraudulenta o abusiva.
- Exista una obligación legal o regulatoria que lo requiera.
- Finalice la relación comercial subyacente.

La terminación del acceso digital no afecta obligaciones contractuales, de confidencialidad o de conservación de datos que permanezcan vigentes conforme a la ley.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago, salvo disposición en contrario.

15. CONTACTO

Para consultas sobre estas Condiciones:

Ubicación: Av. Las Condes 11700, oficina 602, Vitacura, Santiago, Chile

Página Web: https://www.greycapital.cl/

Correo: contacto@greycapital.cl

Correo sobre privacidad: privacidad@greycapital.cl